



# Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

## Istituto Comprensivo Figino Serenza

Via Europa, 25 – 22060 Figino Serenza

Telefono 031/7830820 Fax 031/736517

e-mail: [coic846001@istruzione.it](mailto:coic846001@istruzione.it) posta certificata: [coic846001@pec.istruzione.it](mailto:coic846001@pec.istruzione.it)

Sc. Sec. I grado St.  
Figino/Novedrate  
Via Europa, 25  
tel. 031/7830820

Sc. Sec. I grado St.  
Carimate  
Via Aldo Moro  
tel. 031/790407

Sc. Primaria St.  
Figino  
Via Risorgimento  
tel. 031/726249

Sc. Primaria St.  
Novedrate  
Via per Mariano  
tel. 031/790071

Sc. Primaria St.  
Carimate  
Via Cesare Battisti  
tel. 031/790125

Sc. Primaria St.  
Montesolaro  
Via San Giuseppe  
tel. 031/780638

Prot. n. 1850/1.1

Figino Serenza, 19.03.2020

Alle Famiglie  
Utenza e territorio

Sito - ALBO

Oggetto: **Servizio all'utenza dell'I.C. Figino Serenza a decorrere dal 19/03/2020 e fino al 03/04/2020.**

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**Considerato** l'emergenza epidemiologica dichiarata sull'intero territorio nazionale;

**Visto** l'art.87 del Decreto legge n.18 del 17/03/2020, con specifico riferimento al ricorso al lavoro agile quale modalità ordinaria della prestazione lavorativa da parte dei dipendenti pubblici;

**Visto** l'art. 25 del decreto legislativo n. 165/2001 circa la competenza organizzativa delle attività scolastiche in capo ai dirigenti scolastici a garanzia del servizio pubblico di istruzione;

**Tenuto conto** del servizio scolastico, pubblico ed essenziale;

**Visto** i vari decreti ministeriali tesi all'adozione di misure straordinarie per il contenimento del contagio;

**Considerato** le sole attività indifferibili da rendere in presenza (es. consegna materiali di fornitura, ritiro posta cartacea, verifica periodica dell'integrità delle strutture, ritiro certificati in forma cartacea, altro valutato di volta in volta);

**Visto** il suo disposto prot.1842/7-9 del 18/03/2020;

### COMUNICA

le modalità di erogazione dei servizi all'utenza a far data dal giorno giovedì 19 marzo 2020 e fino al 3 aprile 2020:

- le attività didattiche si effettuano in modalità a distanza; non è consentito l'accesso ai docenti se non per necessità comprovate e su appuntamento;
- il ricevimento del pubblico è limitato ai soli casi di stretta necessità e secondo le modalità sotto riportate, in determinati giorni e fasce orarie;
- gli uffici di segreteria operano da remoto secondo la modalità del lavoro agile;
- i servizi erogabili solo in presenza, qualora necessari, sono garantiti su appuntamento tramite richiesta da inoltrare a [coic846001@istruzione.it](mailto:coic846001@istruzione.it);
- le eventuali esigenze degli utenti sono soddisfatte a distanza, attraverso comunicazioni e-mail che potranno essere indirizzate in rapporto alle aree di competenza di seguito indicate; è attivo anche il

servizio telefonico, nei giorni di apertura della sede di Figino e di presenza del personale amministrativo.

Le aree degli uffici amministrativi, cui gli utenti possono rivolgersi, sono:

1. Servizi amministrativi contabili e territoriali  
Direttore servizi generali amministrativi Dott. Francesco Casella
2. Area personale
3. Area alunni
4. Area affari generali, acquisti e patrimonio
5. Gestione posta e protocollo

In tutti i casi i riferimenti sono i seguenti:

- e-mail: [coic846001@istruzione.it](mailto:coic846001@istruzione.it)
- Tel. 031-7830820 ore 8.00-11.00 nei giorni di apertura

Servizio in presenza all'utenza, solo su appuntamento e per necessità indifferibili, nei seguenti giorni:

lunedì 23/03/2020	ore 9.00-10.30
mercoledì 25/03/2020	ore 9.00-10.30
venerdì 27/03/2020	ore 9.00-10.30
lunedì 30/03/2020	ore 9.00-10.30
mercoledì 1/04/2020	ore 9.00-10.30
venerdì 03/04/2020	ore 9.00-10.30

La presenza del pubblico sarà ammessa previa assunzione di tutte le misure idonee a prevenire il contagio (distanziamento sociale, misure di igiene personale e quant'altro secondo indicazioni del Ministero della sanità).

Il presente provvedimento viene reso pubblico sul sito internet dell'istituzione scolastica.

Il Dirigente scolastico reggente  
Dott. Leonarda Spagnolo  
Documento firmato digitalmente